

Globální harmonie: celosvětová standardizace procesů

Focus Trade™: vskutku „lahůdkové“ řešení

Virtuální datová centra? Žhavé téma pro trh

A close-up photograph of a large pile of sharpened wooden pencils. The pencils are of various colors, including red, green, yellow, and blue. They are scattered and overlapping, creating a sense of depth and texture. The background is dark, making the light-colored pencils stand out.

Není to hračka

**Efektivní outsourcing přináší výhody
na všech úrovních a šetří náklady**

Cisco's new unified data center

If the Internet is the circulatory system of the global economy, the data center is its beating heart.

The explosion of web applications, social media, video sharing, and software as a service has propelled the data center out of the back office and dropped it in the middle of the boardroom table. In short, the data center matters to every enterprise, economy and society keen to participate in the information revolution.

The data center has to change to deal with the relentless flow of data. On March 16th 2009 Cisco unveiled a Unified Computing System (UCS) with an architecture designed for today's world.

It's broke. Let's fix it.

In a world where every vendor has its own data center road-map, just about everybody agrees on one point: today's data center is not up for the challenges of the next year, never mind beyond:

- ▶ It's inefficient - taking up far too much power, cooling, space and attention.
- ▶ It's expensive - demanding significant over-provisioning of servers, storage and network bandwidth.
- ▶ It's inflexible - constraining innovation and inhibiting the agility that the real-time economy demands.

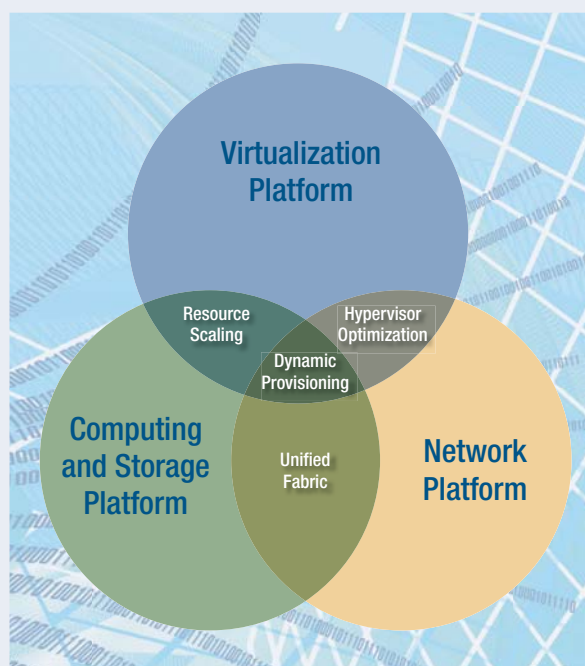
Clearly, it's time to re-think and re-design the data center to better match the demands, expectations and constraints of tomorrow. And the essential piece of the puzzle is right in front of us: virtualization.

Introducing unity.

The Unified Computing System is the next-generation data center platform that unites computing, networking, storage and virtualization into a cohesive system that does three things:

- ▶ Drives down data center costs
- ▶ Dramatically improves energy efficiency
- ▶ Increases any enterprise's ability to change and innovate

Unlike the 'virtualized silos' seen in any data center today, UCS orchestrates all of the resources necessary to deliver any application. UCS is the crucial enabler of the cloud computing infrastructures and it delivers dynamic provisioning to bring new ideas and applications to the user. It's a pre-integrated



infrastructure that replaces the system jumble that forces data center managers to be full-time integrators.

Who but Cisco?

It makes sense for the vision to come from the network. It's always been at the heart of the data center's ability to provide information anytime, anywhere, to anybody. It is, however, a shared vision

UCS brings together a formidable partner portfolio to create the reality. Microsoft, EMC, BMC, VMware, Intel and Accenture, amongst others, have thrown their weight behind the UCS vision. The result: a simpler, greener, more agile data center that unites computing, storage, networking and virtualization into a single management plane - with optimization dividends that pay the bills. As a top blogger given an early peek of UCS puts it, "This is where virtualization was taking us all along. We just didn't see it until now."

For more information please visit: www.cisco.com/go/ucs ▶

Novinky S&T

SAP pro společnost Magma/Implementace systému CARBON pro LUEG/Silný VMware partner/S&T Slovensko realizovalo 54 projektů SAP/Universita v St. Gallen/Winner Automotive **04**

IT na dálku

Jak na vzdálenou správu IT **06**

Příběh úspěchu

Celosvětově standardizované procesy v Andritz Group **08**

Outsourcing ve Slovinsku

Dvě moderní řešení z S&T Slovinsko **10**

Na obálce: Není to hračka

Efektivní outsourcing přináší řadu výhod. Služby S&T rychle vedou k úsporám nákladů **12**

(R)Evoluce se jmenuje „VDC“

Virtuální datová centra jsou žhavým tématem pro trh a slibují významné úspory nákladů **16**

V centru zájmu: Zákazník

Rozhovor s Alfonsem Di Ianni, Oracle SVP EE & CIS **17**

Vskutku „lahůdkové“ řešení

Ve Focus Trade™ vytvořila S&T mimořádně „chutný“ produkt pro potravinářský a nápojový velkoobchod **18**

Technologie katalyzátorem byznysu

V Rumunsku působí S&T už 15 let **19**

Buzuluk

IT hlídá tavby v Buzuluku **20**

Nové úspěchy

S&T je špičkovým konzultantem v CEE/ Slunné vyhlídky v Číně **22**

Business talk

Obchodní večere v Curychu/Z médií **23**

Úvodník**Vážení čtenáři s&t world,**

V poslední době ve světě businessu slyšíme povětšinou špatné zprávy - krize, pokles výroby, firmy v problémech, ..., a tak by se dalo pokračovat poměrně dlouhou dobu.

Kromě špatných zpráv s sebou krizové situace přináší i zajímavé příležitosti a výzvy. Ekonomika, trh a tím pádem i požadavky na IT se dramaticky mění. IT musí podpořit business novými informacemi, které poskytnou konkurenční výhodu a budou za dobrou cenu. To vše v době, kdy se v krizi vedení firem musí na 100% věnovat svému „core businessu“. Jedním z možných řešení této situace je IT outsourcing v nejrůznějších podobách.

Proto jsme nejnovější číslo našeho firemního časopisu, které právě držíte v rukou zaměřili především do této oblasti.

Přeji hezké čtení,

Jiří Košťál

Generální ředitel S&T CZ

Impresum

Vydavatel: S&T System Integration & Technology Distribution AG, Geiselbergstr. 17-19, 1110 Vídeň, Rakousko • Vydal: PG The Corporate Publishing Group GmbH (CPG), Otto-Bauer-Gasse 6/2, 1060 Vídeň • Projektový management: Petra Götz-Frisch (S&T), Zlata Kovacevic (S&T), Gesa Weitzenböck (CPG), Tel.: +43/1/405 46 40-763 • Layout: Gerald Fröhlich (CPG) • Editor: Paul Christian Jezek • Fotografie (není-li uvedeno jinak): Fotolia • Poznámka: SnT World bude v roce 2009 vycházet ve více než tuctu jazyků. Mezinárodní informace platné pro více zemí jsou zčásti k dispozici v angličtině.

SAP pro společnost Magma

Výrazně vyšší efektivita a transparentnost.

S&T naplánovala a implementovala komplexní SAP projekt pro přední chorvatskou distribuční a retailovou firmu Magma d.d. během pouhých sedmi měsíců. Řešení se týkalo 100 poboček a více než 1 400 zaměstnanců a zahrnovalo moduly pro řízení financí a hotovosti, controlling, služební cesty, personalistiku, mzdy a také nákup. „Realizace řešení SAP je pro společnost Magma velmi důležitým krokem, protože zajišťuje významné zlepšení kvality a zároveň zavádí moderní administrativní metody do účetnictví, plánování a tvorby rozpočtů. Systém podstatně zvýší naši efektivitu a transparentnost“, říká předseda správní rady Višnja Lovrek, ředitel pro rozvoj byznys procesů. Systém se dá pružně přizpůsobovat novým organizačním požadavkům a dovoluje implementovat nové subsystemy bez omezování každodenního provozu. »



S&T Chorvatsko

Silný VMware partner!

Firma VMware pozvala četné IT experty, obchodníky a partnery na „VMware vSphere Forum 2009“ v Záhřebu. V rámci své východoevropské „road show“ udělala v Záhřebu zastávku, aby zde mohla prezentovat svůj nový softwarový balík - vSphere4. Zdejší S&T jako dlouholetý VMware partner informovala přítomné publikum o přednostech infrastruktury virtualizované pomocí VMware. S&T je největším partnerem VMware v Chorvatsku a také první společností, která už VMware vSphere4 úspěšně implementovala u zákazníka. »

Zbrusu nový deal(er)!

Implementace systému Carbon pro LUEG.

Další obr mezi německými prodejci automobilů, LUEG AG, dal svou důvěru systému CARBON, který pro auto-dealery vytvořila a dodává firma IMG Consulting, součást S&T Group. Toto SAP all-in-one řešení bude v centrále LUEG a ve všech jejích dalších 17 působištích zprovozněno začátkem roku 2010.

Implementace CARBONU začne s vozy Mercedes-Benz, Ferrari a Maserati, po roce 2010 bude následovat smart a ve třetí fázi bude integrován i Opel. »



Konečně euro!

S&T Slovensko realizovalo 54 projektů.

V roce 2008 a v první polovině 2009 se většina projektů na Slovensku týkala měnové konverze na euro. Do konce června 2009 realizovala společnost S&T Varias měnovou konverzi na euro u všech svých 54 zákazníků provozujících SAP, v celkovém objemu kontraktů převyšujícím 2 milióny eur.

K firmám, kterým S&T pomáhala při přechodu na tuto novou měnu, patřily: Aquachemia, Avnet, BASF, Datalogic, Duro-pack, Duslo/Istrochem, Embraco, Grafobal, Heineken, čtyři společnosti v rámci Hella Group, Knaufl, Nexis, Orange, Palma, Panasonic, Sperian, Tubau, Volkswagen Slovakia, VVS Košice, Wertheim a devět slovenských univerzit. »



Zaměření na inovace

S&T a Univerzita St. Gallen startují.

Kooperace mezi IMG - Consulting Services, součástí S&T Group, a Institutem pro Informační Management (IWI) z Univerzity v St. Gallen nyní sleduje nové cíle. V budoucnu se bude zaměřovat především na inovace byznysu. „Toto partnerství zahrnuje přípravu publikací a disertací, organizování pracovních setkání, studie pro zákazníky a dále také aktivity pro informační manažery a náborové akce“, vysvětluje Georg Komornyik, COO BS v S&T. Vedle toho budou S&T a Univerzita v St. Gallen spolupracovat i na společném výzkumu a konzultačních projektech. »

V předjížděcím pruhu

Winner Automotive nyní prodává rychleji.

Jeden z předních autoprodejců na Ukrajině, Winner Automotive, implementoval ve spolupráci s S&T transparentní a uživatelsky přívětivý CRM systém pro standardizaci a optimalizaci marketingových a prodejních procesů. Je založen na Microsoft Dynamics CRM.

Současně s projektem CRM implementovala a upgradovala S&T také další IT služby. Ty zahrnují mailový systém jednotný v celé organizaci, zařízení pro ukládání dat, centralizovaný zálohovací a obnovovací systém pro CRM, update databázového systému a bezpečné řešení vzdáleného přístupu. »



Jak na vzdálenou správu IT

Bez vzdálené správy si dnešní provoz firemních IT technologií dokáže představit jen málokdo.

Hlavním cílem vzdálené správy je na minimum omezit fyzickou přítomnost techniků při údržbě firemní IT infrastruktury. Speciální softwarové nástroje totiž dokážou řadu problémů vyřešit „na dálku“ přímo z počítače IT specialisty. Problémový stroj však musí být dostupný prostřednictvím počítačové sítě - WAN či LAN.

Na dálku lze podporovat uživatele bez ohledu na to, jestli používají desktop, notebook či kapesní počítač. Podmínkou je pouze zmiňované připojení do sítě internet. Mezi další výhody vzdálené správy patří schopnost urychlit analýzu problému i v případě, že není možná okamžitá náprava. Specialista se může na zásah lépe připravit - třeba vzít s sebou potřebný náhradní díl - a zkrátit tak výjezd na minimum. Lze dokonce i zautomatizovat řešení některých rutinních problémů bez asistence IT specialisty a to pomocí předem definovaných opravných skriptů.

I přes značné výhody nelze od vzdálené správy čekat zázraky bez vstupní investice. Tuto technologii je nejprve třeba správně implementovat, vyškolit obsluhu, zajistit servisní podporu a v neposlední řadě i investovat do zakoupení potřebných softwarových licencí. A pozor, nástroj vzdálené správy je k ničemu v případě, že se na cílový systém nelze připojit přes síť. Také není možné řešit problém v případě, že systém je vypnut či

natolik poškozen, že jej nelze na dálku diagnostikovat a ovládat. Výjimku v tomto ohledu představují IT systémy od velkých výrobců hardwaru. Ti do nich implementují specializované prvky umožňující řešit problémy i v případě značného poškození.

Vzdálený management IT šetří firmám peníze

Vzdálená správa veškeré informační infrastruktury je co do náročnosti „vyšší ligou“. Je to dáno její zastřešující povahou, která může zásadně ovlivnit chod firmy, například v okamžiku větších poruch. S trochou nadsázky jde o pomyslnou ligu mistrů mezi IT disciplínami. Spadá sem vše od údržby hardwaru, přes

»Přes značné výhody nelze od vzdálené správy čekat zázraky bez vstupní investice.«

K čemu vzdálená správa?

Hlavním cílem vzdálené správy je na minimum omezit fyzickou přítomnost techniků při údržbě firemní IT infrastruktury. Speciální softwarové nástroje totiž dokážou řadu problémů vyřešit „na dálku“ přímo z počítače IT specialisty. Problémový stroj však musí být dostupný prostřednictvím počítačové sítě.

operační systémy, síťové prvky až back-office, do které spadá Exchange, file servery, Active Domain, DHCP servery a tak podobně. Součástí jsou rovněž aplikační vrstvy podnikových aplikací jakými jsou CRM a SAP systémy, databáze a podobně. Pro vzdálenou správu firemní IT infrastruktury se používají poměrně robustní a komplexní aplikace. Takové systémy jsou schopny automaticky prozkoumat celou IT infrastrukturu a za pomoci zkušených specialistů nastavit funkcionalitu správy od síťových tiskáren, routerů, switchů, serverů, diskových polí, databází až po podnikové aplikace. Z výčtu je patrné, že koncové stanice nejsou hlavní cílovou skupinou těchto nástrojů. Ke špičce mezi takovými systémy patří díky nedávné akvizici společností Mercury a Opware především produkty z dílny HP



Vzdálená správa IT z kvalitní podporu uživatelů.

Software a dále IBM Tivoli, Microsoft System Center a dalších. Vzhledem k faktu, že správa IT je v naprosté většině firem brána jako podpora hlavního byznysu, jsou zde tendence snižovat rozpočty výpočetní techniku. Šéfové IT musejí často „vyžít“ s rozpočtem, který se ročně snižuje o 5-10%. To je nezáviděníhodná situace, povážíme-li, že mnohé z podniků, které svým IT oddělením utahují opasky ve stejné době zároveň expandují a fakticky tak informačních technologií a jejich služeb potřebují ještě více.

Zamyslíme-li se nad největší výdajovou položkou, dojdeme k závěru, že jí jsou náklady na pronájem prostor a platy zaměstnanců. A zde je možné díky vzdálenému managementu IT prostředků získat potřebné rezervy. Dobře prováděná správa IT

totiž v důsledku ušetří odborníkům čas a rostoucí IT infrastrukturu zvládne spravovat stejný počet zaměstnanců. Opakující se problémy jsou totiž řešeny automatizovaně, takže IT specialisté nemusejí být neustále zaměstnávání triviálními požadavky. Mohou se věnovat důležitějším úkolům a rozvoji infrastruktury. Ačkoli průměrnou firmu stojí licence řešení vzdálené správy IT řádově stovky tisíc korun ročně a větší organizace i miliony, není to tak mnoho. Uvážíme-li vyšší ročních platů specializovaných zaměstnanců, které by bylo jinak potřeba najmout, investice do potřebného řešení se mnohdy vrátí již během jediného roku. Neznamená to ale, že nákup takových řešení vede k propouštění IT zaměstnanců. Důsledkem je pouze to, že stejně velký tým zvládne více práce a není třeba jej rozšiřovat. **||**

„Globální harmonie“

Andritz Group usiluje o celosvětovou standardizaci svých procesů. Mezinárodní vývoj, výroba a dodávky vyžadují harmonizované a propojené IT systémy.

Jedině takovým způsobem se dají pracovní postupy plně optimalizovat a centrálně řídit. Andritz Group využil podporu IMG - Consulting Services, ze skupiny S&T při slaďování (harmonizaci) celkem 19 ERP systémů včetně spousty lokálních řešení. Stejná strategie už byla úspěšně implementována v řadě dřívějších projektů, které S&T realizovala. Růst korporací je základní součástí úspěchu, ale vytváří i bezpočet problémů, a ty v IT útvarech nepatří k nejmenším. Určitě to byl i případ společnosti Andritz Group, předního globálního dodavatele specifických instalací, systémů a služeb pro takové provozy, jako jsou papírny, celulózky a ocelárny. Od devadesátých let tato skupina s centrálou v rakouském Grazu nakoupila mnoho společností v zemích jako je Čína, USA, Francie, Holandsko a Německo, a také ve Skandinávii. Jejich IT struktura se proto vyvinula v opravdovou džungli, kde se využívalo neméně než 19 různých ERP systémů a mnoho lokálních řešení.

Týmová práce s ambiciózním cílem

Tak silně roztržitá systémová infrastruktura představuje vážný problém, jelikož výrazně zpomaluje korporátní procesy. Proto dozrál čas na úplně nové řešení. To musel vytvořit tým kvalifikovaných partnerů, se znalostmi potřebnými pro vývojovou, přípravnou i implementační fázi. Zodpovědní manažeři v Andritz Group si pro tento úkol vybrali Information Management Group IMG - Consulting Services ze skupiny S&T. Společně se provedl průzkum hledající ideální řešení a nakonec byl zvolen systém

mySAP ERP. Ten se následně musí jednotným způsobem nainstalovat do všech poboček a kanceláří rozmístěných po světě. Cílem je úplné propojení všech těchto vzdálených pracovišť s centrálou v Grazu do roku 2013 - což umožní zavést globálně sladěné podnikové procesy do celé skupiny.

Dvoufázová implementace

Po využití ERP prototypu k provedení důkladné analýzy možností vytoženého řešení a ovšem i možností samotného systému SAP R/3 nabídnout pro takové řešení požadované reference, byl zahájen globální projekt SAP. Fáze Cílového konceptu zahrnovala primární vypracování makroprocesů, jako jsou zpracování a realizace zakázek a projektů, nebo třeba poprodejní služby. Ty se pak integrovaly s ostatními procesy, k nimž patří pracovní postupy (workflow) pro konstrukci, logistiku, výrobu a finanční účetnictví. Nejdůležitějším krokem v této fázi byla implementace globální šablony SAPu. Následovalo intenzivní prototypování s pravidelnými testovacími cykly a vyhodnocováním a potom začal projekt globálního rolloutu SAP. Jako první přišlo na řadu Finsko, kde se nachází jedna z velkých národních poboček. Konečným cílem je implementovat globální šablonu SAP stejným způsobem do všech poboček Andritz Group.

Harmonizace kmenových dat

Druhou hlavní oblastí zájmu, která nebyla o nic méně důležitá než ta první, byl vývoj efektivních procedur správy dat. Klíčovým

„Zákazníci očekávají, že podnikové procesy jejich dodavatelů budou hladce a efektivně fungovat. Metody IMG se už s velkým úspěchem použily v mnoha projektech a pomáhají podnikům s úkoly sahajícími od návrhu optimálních procesů až k provozování implementovaných řešení“, tvrdí jednomyslně Wolfgang Hornung, šéf BS Consulting Services S&T DACH (vlevo) a Wolfgang Käferböck, ředitel BS Industry Manufacturing v S&T Group.





Výzvy, jimž dnes čelí výrobní průmysl, se nijak nezmenšují: globalizace, rostoucí konkurence z Asie, právě tak jako rychlejší inovace a zvyšující se tlak na náklady zvětšují potřebnost harmonizovaných a optimalizovaných systémů.

problémem v tomto ohledu byla harmonizace kmenových dat v celé skupině, tak aby se pro každý kmenový materiál všude používal jediný kmenový záznam. Metodika vypracovaná speciálně pro tento účel zajistila, aby materiálové texty byly sjednoceny, a aby zmizely veškeré duplicity. Tento v SAPu podporovaný koncept kmenových materiálů nyní značně zjednodušuje provádění projektů, ačkoli se při tom muselo překonat mnoho problémů, vyvolávaných rozmanitostí původních podnikových modelů a dat v jednotlivých pobočkách Andritz. Při plánování a přípravách datových migrací samozřejmě museli zodpovědní manažeři počítat také s velikostí a objemem výroby každého závodu.

A nakonec výsledky realizace opatření komplexního harmonizačního procesu: nejenže je Andritz Group díky syner-

gickým efektům ve své celosvětové výrobě nyní efektivnější, ale je také mnohem sebejistější pokud jde o integraci potenciálních nových akvizic.

»Navrhujte budoucnost.
Určujte normy.
Zajišťujte si výhody.«

Celá skupina také profituje z optimalizované zákaznické podpory a z větší transparentnosti existujících dat. Jinými slovy, velké úsilí, které Andritz spolu s IMG vyvinul, se už různými způsoby vyplácí. **||**



Outsourcing přináší větší flexibilitu.

Outsourcing ve Slovinsku

S&T pomáhala ve Zveza Bank při zavádění prvního online bankingu.

Komplexní znalosti a kvalifikace ve finančním sektoru spolu s rozsáhlými zkušenostmi znamenají, že S&T je pro banky a jiné finanční instituce velice zdatným partnerem. Outsourcingový projekt pro banku Zveza byl zaměřen především na „Diba“, první plně internetové bankovníctví ve Slovinsku. „Volba outsourcingového řešení nám nechala otevřené dveře pro další upgrade a rozšiřování“, vysvětluje Ivo Pilič. „Rozhodli jsme se pro outsourcing, abychom si zajistili trvalý a nákladově transparentní přístup k nejnovějším znalostem a nejlepším metodám v oblasti IT služeb.“

Větší flexibilita pro Zveza Bank

K největším výzvám projektu patřilo dodržení časového plánu, protože některé z existujících bankovních aplikací a služeb se při tom převáděly do nového datového centra S&T. S&T Slovinsko poskytlo Zveza Bank nejmodernější technologie, o které se starají vysoce kvalifikovaní profesionálové. Celý projekt byl naplánován tak, aby migrace nijak nenarušila žádný z podnikových procesů. „Souhrnně lze říci, že jsme na všech úrovních

byznysu ve Zveza Bank dosáhli lepší škálovatelnosti a také vyšší flexibility“, potvrzuje Roman Blagšič, vedoucí oddělení Outsourcingu v S&T Slovinsko.

Inovativní model e-bankingu

Nový produkt, který Zveza Bank nabízí, je založen na modelu pro Slovinsko zcela novém. S pomocí platformy www.diba.si získávají zákazníci úplný přístup k bankovním službám po celých 24 hodin denně. Díky tomu se banka může zaměřit na další online služby ve Slovinsku a dostat se i na nové trhy v tomto regionu. Poté co se rozhodla zvolit si outsourcing infrastruktury a služby údržby a upgradů od S&T, je nyní banka schopna oslovit potenciální zákazníky bez ohledu na zeměpisné hranice.

Zveza Bank je rakouskou bankou s tradicí dlouhou už 85 let, která poskytuje služby ve slovinském a německém jazyce. Má pobočky v rakouských Korutanech a v Lublani, ovšem její klienti pocházejí i z Chorvatska, Itálie, Německa apod. Lublaňská pobočka byla první bankou ve Slovinsku, která zavedla úplný model internetového bankovníctví. **»**

Od IT konzultací k procesnímu poradenství

Rozsáhlé portfolio S&T Slovinsko zahrnuje informační systémy, řešení pro banky a eBusiness, správu a archivaci dokumentů, Business Intelligence a CRM, datová úložiště, bezpečnost, síťová řešení a rovněž prodej hardwaru a softwaru.

Zákazníky společnosti jsou zejména velké a středně velké slovinské podniky, působící v oblasti finančních služeb, obchodu, výroby, veřejného sektoru a obranného průmyslu. Patří k nim Nova Ljubljanska banka, Banka Sparkasse, RTV Slovinsko, Geoplin plinovodi, Perutnina Ptuj, Ljubljanske mlekarny, Mercator a Merkur.

Energize and Save with VMware

In cooperation with VMware, the world's leading manufacturer of virtualization solutions, S&T Croatia has virtualized PBZ's x86 platform.

This is, without a shadow of a doubt, a credit institution with an impeccable reputation: Privredna banka Zagreb has already received a host of prestigious, international awards for the quality of its services. With more than 230 branches and around 550 ATMs, the PBZ bank is represented throughout Croatia.

This especially important project to virtualize the x86 platform was, therefore, a real matter of honor for PBZ bank. "The large number of users and the corresponding demand for optimal operating conditions meant that the platform was costing us a lot," states Saša Obajdin, Director of Telecommunications and Networked Systems at PBZ. And this is where VMware came into the game with its virtualization.

"VMware has really proven itself!"

The high-tech, Palo Alto-based company has turned virtualization into a pivotal global factor in the world of IT. Obajdin adds: "An invitation to tender was issued to the main VMware partners in Croatia with regard to certified experts. S&T has been a PBZ partner for many years now and it definitely came up with the most attractive offer." The VMware system in question has been on the market for a number of years, has proven to be a fantastic success, is stable and secure and is described by the Gartner Group as "unique in the Leaders Quadrant."

Once the x86 server had been inventoried and a cost estimate had been drawn up with regard to system resources, a decision was made at PBZ to go with a virtual VMware system consolidation. Tendering documents were created for the procurement and maintenance of an x86 server (including blade servers) as well as for the procurement and implementation of a VMware system. During the pilot phase, the full potential of the system was tested, the required software was selected and the monitoring devices, discs and back-ups were configured. Finally, the "production phase" involved migrating the existing hardware server to a virtual environment.

"It took less than three months for the project to be completed, from the point at which we awarded the tender and the hardware was delivered," comments Obajdin satisfied. "After the



PBZ is the second largest Croatian bank.

outstanding realization and complete fulfillment of our expectations, VMware invited us to present this showcase project to other interested parties. We took up this invitation and explained the advantages of virtualization using the VMware system to a full-house at the 2008 European VMware Conference. Of course, we also highlighted the positive experiences with our partners S&T Croatia and HP."

VMware is recognized as a worldwide partner for the virtualization of everything from desktops to computing centers. VMware is the proven choice for virtualization from the desktop to the datacenter. Customers of all sizes, including all of the Fortune 100, trust VMware as their virtualization infrastructure platform. More than 85% of customers use VMware solutions in production environments. To learn more visit: www.vmware.com. **||**

Strategicky plánovaný outsourcing nebo správa aplikací (application management) mohou firmám prospět mnoha způsoby: dosažením transparentnosti a předvídatelnosti nákladů, jednotnými a standardizovanými koncovými zařízeními, a nově získanou možností soustředit se na vlastní byznys a přesto mít IT procesy plně dostupné a v měřitelné kvalitě.



Není to hračka

Efektivní outsourcing přináší řadu výhod. S&T zná cestu k nižším nákladům a optimalizovaným procesům.

Iv angličtině pro to existuje řada názvů a jejich užívání se často liší nejen mezi firmami, ale dokonce i uvnitř téže společnosti: někteří lidé tomu říkají „application management“, jiní preferují pojem „outtasking“ resp. „managed services“, zatímco další skupina trvá na srozumitelném a jednoduchém termínu „outsourcing“. Žádný div, že v češtině se zatím žádný vhodný překlad neustálil. Ale ať už pro tento proces zvolíte jakékoli označení, ve výsledku jde o snižování nákladů, transparentnost a dodatečné know-how.

„Vedle klasického konceptu outsourcingu, při němž se vyčleňují celé útvary nebo jednotky, se firmy v celé Evropě stále více poohlížejí po flexibilních alternativách“, vysvětluje Christian Rosner, CEO v S&T. „Předání přesně definovaného procesu vhodnému externímu poskytovateli služeb jako je třeba S&T uspoří náklady na proces a investice a přitom zajistí konkrétní a smluvně dohodnutou úroveň kvality služeb.“

V kurzu jsou strategické růstové oblasti

Nejvyhledávanější jsou při tom managed services pro desktohy a provoz takových ERP aplikací, jako je SAP. „Managed services (najaté služby) a Application management (správa aplikací) patří v S&T k hlavním strategickým oblastem růstu“, dodává Rosner. Skupina už v současnosti dosahuje víc než polovinu svých celkových tržeb v těchto oblastech a plánuje zvýšení tohoto podílu na zhruba 60% v roce 2011. Finanční výsledky z roku 2008 jsou pro takovou expanzi solidním základem: společnost zaznamenala v oblasti Managed services vzrůst o 21 procent, na 104,9 miliónů eur (2007: 86,5 miliónů eur), a S&T už má dlouhou historii úspěchů na poli IT služeb zahrnujících mj. správu serverů, datových úložišť, desktopových aplikací a sítí. „Základním prvkem jsou při tom smlouvy o úrovni služeb, tzv. Service-Level-Agreements (SLA), které zákazník používá při přesunu odpovědnosti ze svého IT útvaru na nás, a na jejichž základě S&T poskytuje služby konzistentním a transparentním způsobem“, říká o tomto byznysu Richard Neuwirth, ředitel Infrastructure Solutions v S&T. Pokud jde o Managed IT Opera-

tions, S&T se zaměřuje na služby pro desktohy a počítačová centra, ale i na pronájem odborníků, outtasking a outsourcing projektů. Podle Neuwirtha tvoří decentralizované systémy většinu byznysu S&T, s podílem asi 70-80%, zatímco zbývajících 20-30% se dělí rovnoměrně mezi služby datových center a správu aplikací (hlavně pro SAP).

Úspěšný globální specialista Brenntag předal zodpovědnost za dodávky hardwaru pro větší část celé skupiny (více než 50 loka-

»Snižování nákladů, nové technologie, transparentnost, flexibilita a vyšší kvalita.«

lit ve 14 zemích střední a východní Evropy) do rukou „centrálního zdroje“, který provozuje S&T. Všechny pobočky Brenntagu v západní Evropě a v zemích střední a východní Evropy nyní objednávají hardware pro své pracovní stanice v eShopu S&T Rakousko. Zásilky koordinuje S&T a uskutečňují se přímo od výrobce vždy tou nejvýhodnější trasou. Specifické požadavky z jednotlivých zemí je rovněž možné splnit. „Zodpovědnost za celý proces pořízení hardwaru, logistiku, servis a údržbu zařízení, jakož i instalace a správu majetku, leží na nás“, poznamenává Neuwirth. S&T takto poskytuje podporu pro 1 200 pracovních stanic

IT outsourcing poskytuje řadu výhod

- Uživatelé a zodpovědní IT pracovníci se nemusí starat o věci, které přímo nepatří do jejich pracovní náplně.
- Zákazníkům nabízí IT outsourcing spolehlivý a efektivní způsob zajištění nutných IT činností a navíc jednodušeji a rychleji získají přístup k nejmodernějším technologiím. To vše může znamenat významnou konkurenční výhodu!

ve střední a východní Evropě a ukázkově předvádí svou rozsáhlou přítomnost v celém regionu, v němž ve srovnání s jinými dodavateli dominuje. Vedle toho ještě Brenntag přes S&T odebírá 4 000 koncových zařízení k desktopům ve střední a východní Evropě.

Cíle organizace OMV Global Solutions, IT poskytovatele pro OMV AG, byly snížit IT náklady a uvolnit zdroje pro klíčové aktivity v největší rakouské akciové společnosti působící v průmyslovém sektoru. Spolupráce s S&T, podložená smlouvou o desktopových službách, usnadňuje administraci, optimalizuje strukturu nákladů a zajišťuje, že OMV může využívat ty nejmodernější komunikační technologie. „Projekt pokrývá aktivity ve 14 evropských zemích a je jedním z nejdůležitějších kontraktů v historii naší společnosti“, konstatuje Neuwirth. Čtyřletý kontrakt pokrývá takové činnosti jako jsou konzultace pro plánované roll-outy, zajišťování služeb na místě, služby typu „service desk“, implementace a podpora mezinárodních standardů, monitorování a jemné doladování bezpečnostních opatření, centralizovaná správa majetku, řízení změn, nákladový a výkonový controlling. Dostupnost centralizovaných dat a služeb zabezpečuje S&T pomocí tří datových center, v Žilině, Lublani a Záhřebu. Centralizované prvky zahrnují správu zálohovacích systémů, mailového prostředí, bezpečnostních komponent (firewall, antivirové systémy a autentifikace), kancelářské aplikace (jako jsou mailové, souborové a tiskové služby a služba vzdáleného přístupu) a kritické firemní aplikace jako CRM a ERP. „Součástí outsourcingu datového centra je zcela samozřejmě i zajišťování bezpečnosti a zabezpečení všech uživatelských dat, péče o an-

tivirovou a antispamovou ochranu, fyzické zabezpečení serverových prostorů a zajištění koncepce a řešení BC/DR (Business Continuity & Disaster Recovery)“, doplňuje Neuwirth informace o komplexní strategii S&T týkající se datových center a realizované pro OMV.

AMS snižuje tlak na zdroje

V mnoha společnostech funguje ERP systém jako provozní centrum, propojující podnikové procesy mezi různými útvary. Ale trvalá potřeba vyvažovat práce na projektech s vyřizováním okamžitých problémů často vytěžuje IT oddělení až k hranicím jejich možností. Nedostatek transparentnosti, rozpočtové tlaky a vážné přetěžování pracovníků, to jsou problémy, jimž musí IT

»Outsourcing od S&T zaručuje flexibilitu a optimální podporu byznysu zákazníka.«

manažeři trvale čelit. A to je přesně situace, kdy vstupují do hry „Application Management Services“ (AMS). Při tomto outtaskingovém přístupu zákazník přesune správu svých klíčových aplikací na S&T a tím uvolní IT oddělení ruce k řešení každodenních provozních potíží.

Takto uvolněné zdroje jsou pak použitelné i pro další důležité úkoly. „V některých případech přebíráme i zodpovědnost za příslušné pracovníky“, uvádí Neuwirth - a to je situace výhodná

Snižujte náklady, vytvářejte růst: tři nejdůležitější tipy MATTHIASSE HORXE

- ▶ Předávejte úkoly, ale udržujte si kontrolu! Outtasking různých dílčích oblastí IT vede k velkým úsporám nákladů. Při této alternativě klasického outsourcingu se externímu poskytovateli svěří konkrétně definované úkoly, nikoli celé oblasti či útvary. To znamená, že zákazník si zajistí větší kontrolu a flexibilitu.
- ▶ Využívejte IT pro vlastní byznys! Vedle klasických oblastí nasazení má IT přímý vliv i na vaše klíčové podnikové procesy a mělo by se využívat jako posila prodeje, ne jen jako pomůcka nutná k provozu firmy. Dokonalejší využití IT pomáhá optimalizovat interní pracovní postupy společnosti, vytvářet přímočaré procesy, akcelarovat prodejní kanály a ve výsledku šetřit náklady (a to rychle). S&T svým

zákazníkům při změnách procesů pomáhá jako Business Innovation and Transformation Partner (BITP) a specialista na outsourcing a outtasking.

- ▶ Pokud jde o placení, často se doporučuje využít leasingu, který umožní rozložit náklady na externě nakupované služby do celé doby trvání kontraktu, a tak se vyhnout neúměrným rozpočtovým tlakům.

Mezinárodně známý autor a badatel v oblasti trendů a prognóz Matthias Horx se mimo jiné zabývá otázkami budoucnosti světa práce a popisuje hodnotové posuny v oblasti vzdělávání, spotřeby a aktivit volného času. Byl hlavním řečníkem série přednášek v rámci rakouské akce S&T s názvem „Leading lights discuss - Innovation for the Future“.



**Efektivní outsourcing
je vždy výhodný pro
obě strany.**

pro obě strany, protože to často znamená, že tito pracovníci se dostanou k zajímavější práci. Je možné dohodnout i fakturaci podle skutečných požadavků, což poskytuje nejvyšší možnou efektivitu a ekonomickou flexibilitu. Lze také například kombinovat pevné měsíční platby a dohodnuté časové penzum. Pevná měsíční částka pokrývá kompletní AMS infrastrukturu, včetně zákaznických služeb, záruky úrovně služeb a měsíční výkazy. Naproti tomu časové penzum se dá přizpůsobit běžným potřebám firmy na čtvrtletní bázi a nevyužitá objemy podpory se mohou využít později, v dohodnutém časovém rámci. Plnou transparentnost pro zákazníka zajišťuje podrobná dokumentace všech činností v měsíčních výkazech. Tímto způsobem lze dosáhnout až třicetiprocentních úspor na nákladech. Pro společnost s globálním působením je AMS jedinou cestou k úspěšnému zajištění efektivní asistence pro SAP, a to i v nově

zřizovaných zahraničních pobočkách, s malým počtem zaměstnanců a relativně nízkými požadavky na podporu. Například německá TRUMPF Group, přední výrobce plechových výrobků, laserové technologie a lékařských zařízení, poskytuje svou vlastní podporu týmu specialistů v USA. Ovšem tato infrastruktura se nedala dobře aplikovat pro její týmy v Číně a na Tchajwanu, a proto se TRUMPF rozhodla kontrahovat externí AMS tým z organizace IMG - Consulting Services, patřící do skupiny S&T Group, ale se sídlem v Šanghaji, aby takovou podporu zajistil.

„Tito konzultanti zajišťují podporu pracovníkům TRUMPF v případech problémů souvisejících s užíváním systému a rovněž podporu koncových uživatelů“, říká CEO v S&T Rosner. „Podpůrný tým má jazykové i kapacitní možnosti umožňující řešit problémy k plné spokojenosti uživatelů.“

(R)Evoluce se jmenuje „VDC“

Virtuální datová centra představují pro trh žhavé téma a slibují podstatné úspory nákladů.



Pojem „VDC“ znamená spojení tradiční infrastruktury datových center - síťových úložišť, serverových prostředí a aplikací - vytvářející architekturu, která je kompletně virtualizovaná, a proto v sobě nese značný potenciál úspor. Firmy jako VMware implementují virtualizační technologie, které mají řadu výhod, zejména nižší náklady na hardware, méně práce pro chladicí systémy, menší spotřebu energie a flexibilnější využívání volných kapacit. Virtualizace představuje nové výzvy také pro IT management, kvůli komplikovanému vzájemnému spolupůsobení virtuálních a fyzických systémů. Vytvářením virtuálních datových center výrobci a spolu s nimi i zákazníci vstupují na nové území. Koncepce řešení VDC už sice existuje nějaký čas, ale vyzrálé systémy jsou na běžném trhu stále vzácné. „Když se všechny systémy v nějakém centrálním datovém středisku propojí, lze efektivněji řídit náklady, redukovat administraci a rychle zavést IT outsourcing“, vysvětluje Michael Clemens Fritz, ředitel útvaru Networking & Security v S&T. Aby se skutečně dosáhlo všech slibovaných optimalizací, je důležité přesně plánovat. V souvislosti s VDC je důležité uvážit všechny

stránky použitých technologií, protože všechny systémy jsou propojeny navzájem a musí se proto také společně navrhovat. To si vyžaduje špičkové specialisty na všechny disciplíny, a proto také S&T vytvořila samostatný Taskforce tým, který pracuje na vývoji nejnovějších VDC.

Přesvědčivé argumenty

„Virtuální datová centra šetří čas a dovolují zákazníkům koncentrovat se na klíčové oblasti svého vlastního byznysu“, shrnuje Fritz. „Mohou rozvíjet a prosazovat své důležité činnosti a nemusí se zabývat technologiemi, které jsou pro ně jen pomocné. My v S&T jsme přesvědčeni, že s evolucí virtuálních datových center jsme udělali důležitý krok správným směrem a dodáváme potřebné důkladné analýzy a konzultační služby.“

Díky své mimořádné kvalifikaci pro konzultace, vývoj, implementaci a provozování specifických IT procesů a systémů je S&T ve střední a východní Evropě pionýrem na poli systémové integrace a proto také i v sektoru virtuálních datových center. Společnosti to umožňuje dodávat řešení té nejvyšší kvality. **||**

V centru zájmu: zákazník

Alfonso Di Ianni, viceprezident pro východní Evropu a SNS, odhaluje nejnovější strategii firmy Oracle.

Co Oracle v této chvíli plánuje ve střední a východní Evropě?

Alfonso Di Ianni (AI) Má dvě strategie. Za prvé, zpřístupníme své produkty organizacím všech velikostí. Ačkoli je ve východní Evropě a ve Společenství nezávislých států hodně malých a středních firem, v posledních letech už jsme u některých zaznamenali i posun mezi velké a globálně aktivní společnosti. Za druhé, partnerství! Jsme přesvědčeni, že lokální partneři znají tamní trh a specifika nejlépe. Jsou proto nejlépe připraveni splnit potřeby zákazníků. Z toho důvodu Oracle dává speciálním partnerstvím tu nejvyšší prioritu. Specializace pomáhá rozvíjet kvalifikaci, a to je důležitý faktor úspěchu, když chcete získat klíčové zákazníky.

Jak při tom může a bude pomáhat S&T?

AI S S&T máme partnerství už řadu let a sledovali jsme, jak se tato skupina ve střední a východní Evropě rozvíjela a jak se ve zdejším IT sektoru stala velice významnou silou. Oracle pomáhá S&T maximalizovat přednosti všech svých produktů a řešením tím, že síti partnerů poskytuje své rozsáhlé zdroje. Ty zahrnují nejkvalitnější produkty, školicí kurzy, údržbu a marketingovou a prodejní podporu. Ve spolupráci můžeme silné stránky obou našich společností využít ještě lépe.

Kde v Oracle spatřujete oblasti pro další zlepšení resp. expanzi?

AI Oblastí, která v současnosti vyvolává velký zájem, je „Software-as-a-service“ (SaaS) nebo Cloud Computing. Ve střední a východní Evropě a v SNS je spousta středně velkých a malých podniků a mnohé z nich nemohou investovat do velkých IT projektů.

Ovšem my v Oracle myslíme, že takové podniky také mohou profitovat z nejmodernějších řešení na trhu. Naši strategii je poskytnout jim řešení „na požádání“ a takový model může přinést velice rychlou návratnost (ROI), protože nemá hardwarevé nároky.

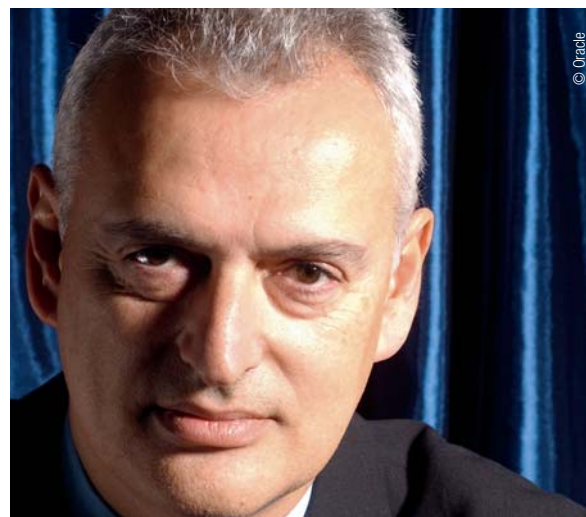
Je například možné začít s malými projekty, které se dokončí a spustí v několika týdnech. Ty se pak mohou postupně rozšiřovat

tak jak společnost roste. Zákazníci využívající „Oracle na požádání“ vesměs hlásí úspory celkových provozních nákladů od 30 do 80%. A tento model se nehodí pouze pro malé a střední organizace - i mnohé velké společnosti už poznaly, že SaaS jim nabízí ideální příležitost k získání těch IT služeb, které požadují, za velmi příznivých podmínek.

Už dnes dodáváme naše CRM produkty „na požádání“ a bude se to jistě používat i pro další aplikace!

A jaký máte recept na úspěch?

AI Soustředit se na svůj vlastní cíl a strategii a nespouštět oko z míče. Dělat důležitá rozhodnutí tak brzy jak to jde a nedovolit pochybnostem, aby vás přiměly odbočit z cesty k úspěchu. **||**



V hledáčku

Alfonso Di Ianni, viceprezident Oracle pro střední Evropu a SNS.

Alfonso Di Ianni zodpovídá v Oracle za oblast licencí a konzultací pro podniky v rozšiřující se Evropské unii a ve Společenství nezávislých států (SNS). V Oracle nastoupil v roce 1997, předtím pracoval na různých manažerských místech v Digital Equipment, hlavně v oboru konzultací a vývoje produktů.

Vskutku „lahůdkové“ řešení

Ve Focus Trade™ vytvořila S&T moderní a mimořádně „chutný“ produkt pro potravinářský a nápojový velkoobchod.

S&T už řadu let s velkým úspěchem poskytuje podporu středně velkým potravinářským velkoobchodníkům jako je Dukát, Karolina, Atlantic grupa a Vivera (vše v Chorvatsku), Coop Hungary, POLOMarket (Polsko), AMRest a BOHEMIA Sekt (Česká republika), Bon Appetit Group, Campari Deutschland, Coca Cola Hellenic Bottling, FRISTO a Zott (vše Německo), Droga Kolinska a Ljubljanske Mlekarnе ve Slovinsku, Compass Group v celém německy mluvícím regionu a Pfeiffer Handels GmbH v Rakousku.

„Žiletkově tenké marže, rostoucí náklady na plánování a logistiku, plus silná konkurence způsobily, že pro velkoobchod je nezbytné dosáhnout větší transparentnosti a kontroly procesů, a také technické převahy“, tvrdí Roland Schmid, zodpovědný odvětvový manažer pro TRADE v S&T. „Aby se toho dalo dosáhnout při co nejvyšší návratnosti, vyvinuli jsme nový branžový standard v podobě přednastaveného softwarového řešení, které perfektně vyhovuje požadavkům zákazníků v tomto sektoru, a které se dá implementovat rychle a pokud jde o náklady, i efektivně.“

Je to opravdové řešení

To dokazuje nové řešení pro Focus Trade™, Food & Beverage Wholesale Solution, které je plně integrované do SAPu a dá se snadno zakomponovat i do jiných IT prostředí. Produkt zapadá do branžových řešení podle SAP Best Practice a nabízí úplnou

transparentnost pro všechny (klíčové) podnikové procesy. Dá se použít jako přednastavená aplikace a zabezpečuje bezproblémovou integraci do skutečně moderního prostředí. Focus Trade™ Food & Beverage Wholesale Solution bylo vyvinuto k zajištění specifických potřeb a požadavků velkoobchodu - pokrytí dodavatelů, zákazníků, obchodníků a dokonce i finanční administrativy - a zvyšuje kontrolu efektivnosti a marží:

- ▶ zvýšení příjmů a ziskovosti
- ▶ podstatné snížení nákladů a nárůst efektivity
- ▶ zlepšení transparentnosti v celé firmě
- ▶ dlouhodobé zvýšení kvality zákaznických služeb

Co může Focus Trade™ nabídnout

„Velkoobchod je byznysem s velkými objemy prodeje, ale s malými maržemi“, říká Schmid. „Nejdůležitějším prvkem dlouhodobého úspěchu je transparentnost podnikových procesů a disciplína při jejich dodržování a kontrole.“

Focus Trade™ Food & Beverage Wholesale Solution umožňuje lepší plánování dodávek a poptávek, přesnou evidenci zásob, operativní vyjednávání slev, efektivní zákaznické služby, rychlé odezvy na požadavky zákazníků, dokonalou integraci finančních modulů, shodu s regulačními opatřeními (compliance), řízení skladů a chybějících zásob, administraci nabídek a smluv s potencionálními zákazníky a mnoho dalších prvků optimalizace provozu. **»**



Zaměříme se na Váš podnik a na Vaše potřeby!



Technologie katalyzátorem byznysu

S&T působí v Rumunsku již 15 let, zaměstnává zde asi 200 lidí a patří k absolutní špičce v oboru.

Již v roce 1994 bylo mezi prvními pobočkami skupiny založeno i S&T Rumunsko, takže nyní slaví své 15. výročí. „Nikdy jsme nebyli pouhým dodavatelem hardwaru a už na samém začátku jsme byli na místním trhu dobře připraveni k dalšímu kroku směrem k efektivním IT řešením a službám“, vzpomíná Country Manager Bogdan Cocora. Společnost udržuje těsné partnerství s regionálními i globálními IT poskytovateli a S&T Rumunsko se proměnilo na jednu z předních firem v oblasti integrace IT systémů, zejména v pojmech řešení ERP (viz rámeček dole). Dodává nejmodernější IT řešení a služby pro společnosti v administrativě, telekomunikacích, výrobě, finančnictví a veřejném sektoru, a také pro zdravotnictví.

Jedním z největších dodávaných projektů byl Emergency Management Information System - EMIS, v celkové hodnotě kolem 7,5 miliónů eur. EMIS je národní integrovaný informační systém pro krizové situace, který navzájem propojuje všechny příslušné organizace a instituce. Systém se využívá ve všech fázích krizového řízení, jako jsou prevence, plánování, reakce a návrat k normálu.

Tržní prostředí v Rumunsku

Podle rumunského ministerstva komunikací vykazoval místní trh IT v letech 2004 až 2008 trvalý růst, z počáteční hodnoty těsně nad 900 miliónů eur až k částce přes dvě miliardy eur. Po tomto pětiletém období souvislého růstu, s kumulovanými ročními indexy kolem 20 procent, se ovšem v roce 2009 trh potýká s významným poklesem investic, především v oblasti hardwaru. Software a IT služby jsou ovlivněny poněkud méně a měly by klesnout „jen“ o pět procent. S&T v Rumunsku provozuje své



© Florin Ghiță/S&T România

Bukurešť, v minulosti pojmenovaná jako „malá Paříž“, hrdě vystavuje nádhernou francouzskou architekturu.

vlastní HP Software Competence Center a zákaznické Customer Concept Center. „Všechna naše rozhodnutí jsou vedena cílem generovat s pomocí nejmodernějších řešení a profesionálních IT služeb pro naše zákazníky udržitelnou přidanou hodnotu“, říká Cocora. **II**

S&T Rumunsko

S&T je špičkovým poskytovatelem služeb a integrovaných ERP systémů v Rumunsku. Tuto skutečnost potvrzuje studie „ERP Romana 08“, vydaná organizací Pierre Audoin Consultants (PAC). Tato studie obsahuje i seznam s pořadím společností nabízejících ERP aplikace a služby. Provedený průzkum zjistil, že na rumunském trhu zaujímá S&T mezi dodavateli ERP produktů a všech souvisejících služeb třetí místo, přičemž před ní jsou pouze samotní výrobci ERP softwaru SAP a Oracle.

IT brojí proti zmetkům, navíc uspoří

Zápolíte se zmetkovostí? Musíte výrobní data pracně přepisovat ručně? Chcete na výrobě ušetřit?

Myslíte, že to není možné? Ale je! Stačí se podívat na příklad využití informačních technologií ve slévárně společnosti Buzuluk Komárov. V Buzuluku byl do provozu uveden komplexní systém pro sledování procesu tavby, který disponuje centralizovaným řešením sběru dat. Cílem byla konsolidace několika samostatných systémů ve slévárně a datové propojení s podnikovým informačním systémem Infor ERP MAX. „Dalším úkolem bylo odstranit ruční přepisování dat a získat detailní informace o výrobě, které mohou pomoci například při snižování zmetkovosti. Přepisování dat nám zabíralo mnoho času a jen těžko jsme mohli průběh tavby sledovat. Chtěli jsme mít nad tavbou stoprocentní kontrolu“, řekl vedoucí slévárny Buzuluk František Klenovič. Realizace se chopil systémový integrátor S&T CZ a jeho divize průmyslových aplikací.

IT pomáhá kontrolovat proces tavby

Dříve probíhal proces tavby tradiční cestou bez výrazného přispění informačních technologií. „Zkušenosti pracovníků a dlouhé roky praxe byly klíčové pro produkci kvalitních odlitků. Dařilo se nám držet zmetkovost na velmi nízké úrovni a výroba dobře fungovala. Lepších výsledků a úspor šlo ovšem dosáhnout jen za přispění nových technologií“, řekl Jaroslav Fikar, vedoucí IT ve společnosti Buzuluk. Tak by se daly charakterizovat důvody

Názor experta

„Nyní jsme schopni efektivně řešit zmetkovost odlitků. Nový IT systém nám pomáhá identifikovat vlivy a příčiny změn v procesu tavení a formování pístitních kroužků a v konečném důsledku snižuje výslednou zmetkovost“, řekl Jaroslav Fikar, vedoucí IT ve společnosti Buzuluk.

pořízení slévárenského IT systému, který umožnil optimalizaci výroby a zkvalitnění plánování. Rozběhnout a vyladit celý systém nebylo snadné, trvalo to asi půl roku. Jako každý projekt měl i tento několik etap - vše začalo zevrubnou analýzou a definováním požadavků ze strany Buzuluku, což zabralo přibližně

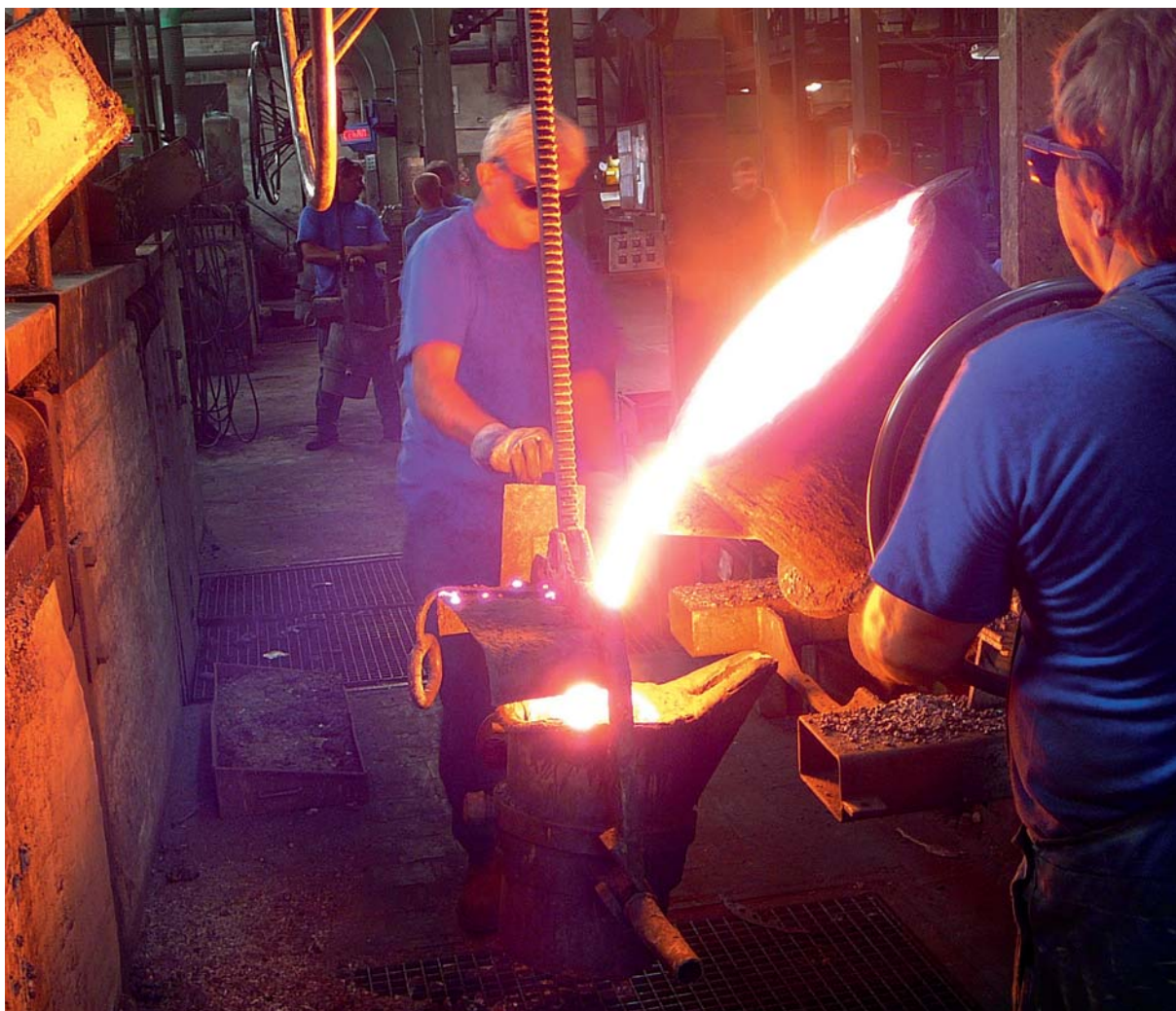
»Jen během měsíce
dubna klesla zmetkovost
o více než 6%.«

dva měsíce. Počáteční fáze trvala tak dlouho, neboť bylo potřeba zjistit přesné a reálné požadavky výroby a detailně pochopit její fungování. Podcenění této fáze by mohlo vést k výsledku, který by neodpovídal představám zákazníka, v tomto případě Buzuluku.

Škatulata, hýbejte se aneb Data v pohybu

V době, kdy se slévárenský systém nasazoval, v Buzuluku používali řadu lokálních systémů, které data ukládaly dočasně vždy jen na daném pracovišti do tabulky Microsoft Excel či databáze Microsoft Access. „Tato data jsme ale potřebovali konsolidovat a dostat je na jedno místo. Museli jsme proto všechny informace ručně přepisovat do knihy, takzvaného slévárenského deníku. To bylo velmi pracné“, popsal Klenovič předchozí situaci.

Vznikal tak velký prostor pro chyby způsobené lidským faktorem. „Krom toho bylo velice obtížné, ba takřka nemožné později cokoli dohledat“, dodal Klenovič. Proto se nad všemi lokálními systémy udělala zastřešující vrstva v podobě Slévárenského Informačního Systému. Ten sbírá data automaticky a zapisuje je do centrální databáze.



Tavba v Buzuluku Komárov.

Eliminovala se tak chybovost při prepisech. Data jsou automaticky pořizována například přímo ze spektrografů a lidský faktor nemůže výsledky ovlivnit. Na základě zadaných kritérií není problém dohledat cokoli, a to z libovolného časového období - například lze zjistit, odkud byla dovezena surovina, která neodpovídala standardům a způsobila nedostatečnou kvalitu určité série odlitků. Export dat je nyní navíc možný v podstatě do jakéhokoli formátu (PDF, Excel, přímo na portál atd.), lze přitom zobrazit jen uživatelem zvolené datové položky.

Soumrak papírování aneb Kdo šetří, má za tři

Systém nyní mistrům a dalším povoláním osobám v Buzuluku umožňuje nastavit alarmy pro hraniční limity parametrů výroby (například mezní vlhkost písku). Pracovník ve slévárně vidí při

náznamech jakéhokoli problému červená čísla a může se pouhým klikem myši dostat na kobyliku každé anomálie - to vše v reálném čase. Po třech měsících byla navíc zcela zrušena papírová dokumentace výroby, neboť v Buzuluku plně důvěřují novému systému. Buzuluk má aktuálně zdokumentován celý výrobní postup finálního výrobku v elektronické podobě. Kupříkladu data pro management se tak v rámci výrobních porad pouštějí přes projektor rovnou na plátno v zasedací místnosti.

Snížení zmetkovosti je díky slévárenskému IT systému více než potěšující. „Jen během měsíce dubna klesla zmetkovost o více než 6%, čímž bylo dosaženo úspory ve výši přibližně 250 tisíc Kč. Přihlédneme-li také k odstranění papírové dokumentace a dalším škrtnům výdajových položek, dospějeme k tomu, že se Buzuluku finance investované do projektu vrátí již po necelých čtyřech měsících“, neskrýval spokojenost s projektem Klenovič. **||**

Špičkový konzultant ve střední a východní Evropě!

Před Deloitte, IBM, Ernst & Young a Accenture.



Úspěch manažerského týmu S&T.

Potěšující novinka ze zcela objektivního zdroje: poslední studie Gartner Group, „Dataquest Insight: Top 10 Consulting Providers' Market Share, Worldwide and Regional, 2008“, uvádí S&T jako číslo 1 ve východní Evropě.

Tato studie ukazuje, že S&T měla téměř desetiprocentní podíl na trhu a tržby 150 milionů dolarů, což znamená, že se zařadila před Deloitte (7,9%, 128), IBM (5,7%, 82) a Ernst & Young (4,6%, 75 milionů dolarů). Další místa v seznamu vyplnily Accenture,

Top 10 Consulting Service Companies			
Rank	Vendor	2008	Market Share (%) 2008
1	S&T	150	9,2
2	Deloitte	128	7,9
3	IBM	93	5,7
4	Ernst&Young	75	4,6
5	Accenture	74	4,5
6	Alcatel-Lucent	66	4,1
7	PricewaterhouseCoopers	61	3,7
8	SAP	50	3,1
9	KPMG	41	2,5
10	Oracle	39	2,4
	Other Service Vendors	39	52,3
Total Market		1,630	100,0

Source: Gartner Group (June 2009). Revenue 2007–2008 in millions of dollars

Alcatel-Lucent, PricewaterhouseCoopers, SAP, KPMG a Oracle. To značí, že S&T je ve střední a východní Evropě lídrem trhu nejen v mnoha technologických oblastech, ale také lídrem na poli IT konzultací. **||**

Slunné vyhlídky v Číně

S&T implementuje řešení SAP pro solární energetickou společnost.

Na supermoderní technologie orientovaná firma Baoding Tianwei SolarFilms se nachází v severní Číně a specializuje se na návrhy, výrobu a instalace tenkých filmů pro solární moduly. Hodlá dosáhnout výrobní kapacity 500 MW, ale z počátku neměla pro své zcela nové výrobní závody jasně definované firemní postupy a procesy. Organizace IMG - Consulting Services z S&T pro ni proto navrhla definice pro kompletní výrobní proces, nákup, finanční účetnictví atd. Implementace SAP ECC 6.0 na platformě SAP NetWeaver 7.0 byla hotova ve velmi krátké době - od února do srpna 2009. Nermalou výzvu pro konzultanty IMG představovala také realizace rozhraní s provozním systémem výrobního oddělení (MES - Manufacturing Execution System). Díky kvalifikaci a velkým zkušenostem s realizacemi SAP projektů dokázala IMG zabodovat a získat projekt v Baoding Tianwei SolarFilms v soutěži s řadou (mezi)národních konkurentů. Plánují se ještě další navazující projekty **||**



IMG poskytuje podporu firmě Baoding Tianwei.



Vrcholná událost

Inovace byznysu v Curychu.

Pro společnosti, které chtějí mít trvalý úspěch, mají inovace zásadní důležitost. Ale jsou inovace „přípustné“, když je ekonomický cyklus v propadu a časy jsou těžké? A jsou-li přípustné, tak na které oblasti a témata se má firma zaměřit? Jakou roli v této věci hraje informační manažer? Jak inovace fungují a co dělají úspěšné inovativní firmy lépe než ostatní? Inovace byznysu byly středem zájmu na obchodní večeři pořádané 25. srpna organizací IMG - Consulting Services z S&T v Dolder Grand hotelu v Curychu. Po úvodním drinku přivítal početné hosty Georg Komornik, COO BS z S&T. Mezi kulinářskými specialitami se těmto otázkám z různých perspektiv věnovali takoví řečníci jako Prof. Dr. Walter Brenner z Univerzity St. Gallen a Martin C. Wyss z ABB Turbo Systems. K účastníkům patřili Sylvia Steinmann, COO Information Technology, Johnny Gschwend, CIO Implenia Management AG, Benno Baschung, CIO TECAN AG, Daniel Tschudi, Executive Vice President ve Wicor Holding AG, Bernard Frossard, CEO Connectis AG, Daniel Woesch, CIO Huber + Suhner AG, Roland Bossy, ABB Turbo Systems AG. **»**



Z médií

„S rakouskými šéfy ve východní Evropě“ Format s Christianem Rosnerem v Kyjevě.

„Důvěra v místní odborníky je absolutní prioritou. Vídeňská centrála se zabývá pouze poskytováním poradenství a manažerskými činnostmi. Tento přístup se nám dobře osvědčuje a nikdo nezná lokální trhy lépe než tamější manažeři“, říká o decentralizované řídicí strategii S&T Group její generální ředitel Christian Rosner.

FORMAT, RAKOUSKO

S&T Group dosáhla v roce 2008 obratu 513 miliónů eur.

„Prohloubili jsme své schopnosti v oblasti integrace služeb SAP, zvýšili prodeje a dosáhli uspokojivého zisku. Soustavně rozšiřujeme své portfolio služeb pro sektor energetiky. U našich zákazníků v současnosti roste zájem o outsourcingové a outtaskingové projekty, což potvrzuje naši kvalifikaci a silnou pozici v této oblasti na trhu“, popisuje situaci v polské pobočce S&T Group Magdalena Taczanowska, Country Manager v S&T Polsko.

COMPUTERWORLD, POLSKO

Věděli jste, že ...?

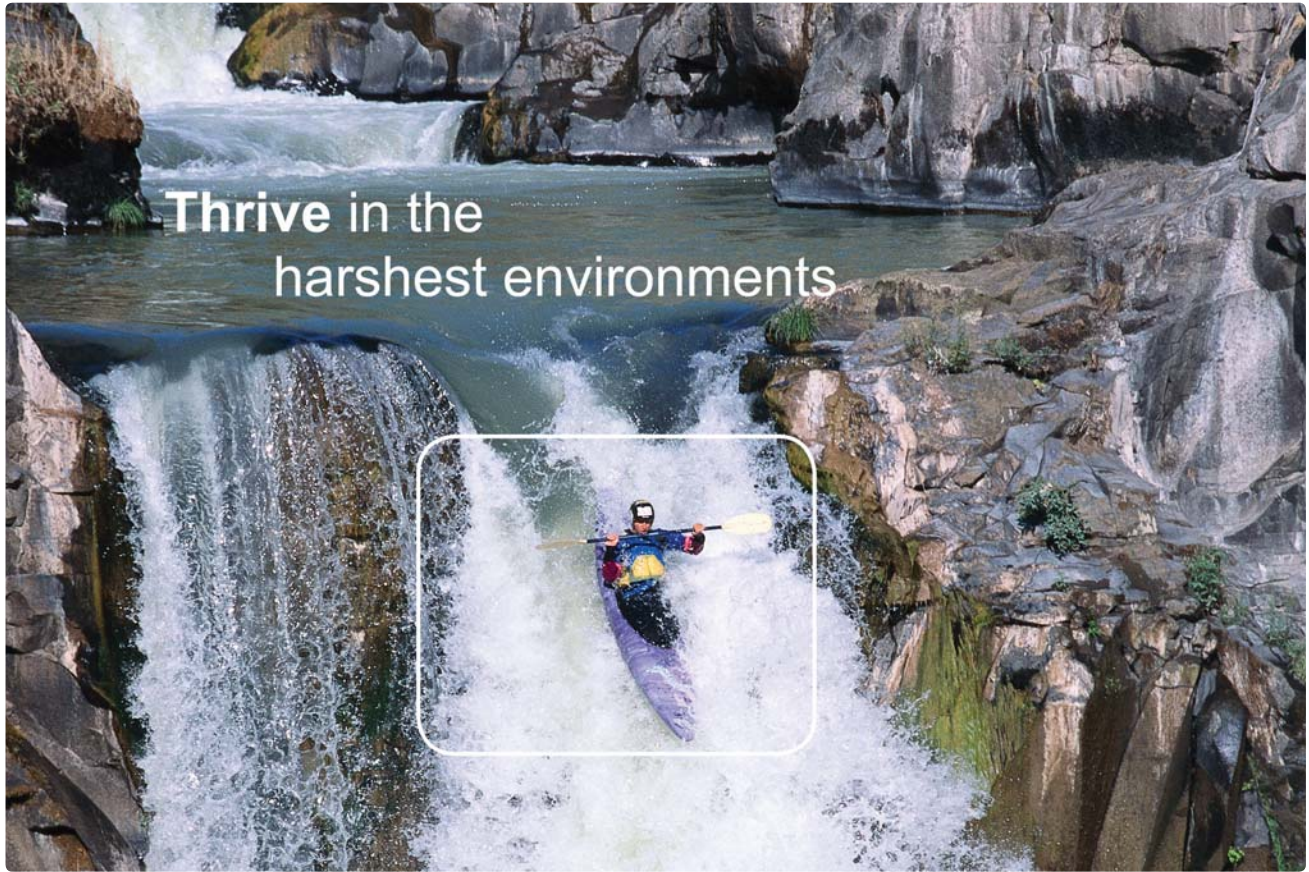
... **175** miliónů lidí pěstuje svá přátelství na Facebooku? Zdroj: brand eins

... S&T Group zaměstnává přes **1 000** konzultantů SAP a je mezi **prvními třemi** partnery SAP ve **12** zemích?

... negramotnost v České republice je **0,01** procenta, což je nejmíň na světě? Pro srovnání, ve Spojených státech je na úrovni **1,0** procenta.

Zdroj: welt-in-zahlen.de

... PROMET, PROjektová METodika S&T Group, se už za **15** let osvědčila ve více než **1 000** projektech?



Need to boost productivity, cut costs, and adapt to new demands?

With S&T and EMC, the numbers are in your favor:

- Realize a 25% reduction in storage TCO in less than a year
- Reduce backup data and time by 90%
- Reduce data center space, power, and cooling costs by 70-80%
- Reduce e-mail operational costs by 50%
- Lower cost of compliance by 30-70%
- Decrease security spending by 150%
- Manage 3-4 times more servers, storage, and network devices without adding headcount

S&T and EMC are uniquely qualified to help you take a holistic approach that enables you to address IT challenges one at a time or across your entire information infrastructure. Our unmatched expertise and experience combined with the broadest range of industry-leading solutions will enable your business to thrive and to emerge from today's economy stronger than ever.

Visit us at www.emc.com

